

Rules & Regulations TRANSORION MTD Sp. z o.o.

1. Postanowienia ogólne

Niniejszy Regulamin określa zasady współpracy pomiędzy TRANSORION MTD Sp. z o.o. („TRANSORION”) a Zleceniodawcą w zakresie krajowego i międzynarodowego transportu drogowego rzeczy.

Regulamin stanowi integralną część każdej oferty, potwierdzenia transportu, umowy, zlecenia lub innego dokumentu handlowego dotyczącego realizacji przewozu przez TRANSORION.

Akceptacja transportu od TRANSORION przez Zleceniodawcę oznacza pełną akceptację niniejszego Regulaminu, niezależnie od treści zlecenia przesłanego przez Zleceniodawcę.

W przypadku rozbieżności pomiędzy niniejszym Regulaminem a zleceniem Zleceniodawcy, pierwszeństwo mają postanowienia Regulaminu, chyba że strony uzgodnią inaczej w formie pisemnej lub mailowej.

TRANSORION działa zgodnie z Konwencją CMR, Kodeksem Cywilnym oraz innymi właściwymi przepisami prawa.

2. Zakres odpowiedzialności TRANSORION

TRANSORION odpowiada za przewożony ładunek wyłącznie w granicach określonych przepisami Konwencji CMR oraz Kodeksu Cywilnego.

TRANSORION nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia, szkody lub inne zdarzenia wynikające z okoliczności pozostających poza jego kontrolą, w szczególności:

warunki atmosferyczne,
korki, blokady dróg, protesty,
kontrole służb,
awarie infrastruktury,
działania osób trzecich,
decyzje organów administracji,
siłę wyższą.

Jakiegolwiek kary umowne, potrącenia, obciążenia finansowe lub inne sankcje nakładane na TRANSORION z tytułu opóźnień lub zdarzeń niezależnych od przewoźnika są niedopuszczalne, chyba że zostały uprzednio i wyraźnie uzgodnione z upoważnionym przedstawicielem TRANSORION.

TRANSORION nie akceptuje jednostronnych zapisów finansowych zawartych w zleceniach Zleceniodawcy, w szczególności dotyczących kar, potrąceń, limitów odpowiedzialności lub obowiązków dodatkowych – chyba że zostały one obustronnie potwierdzone.

TRANSORION nie odpowiada za szkody wynikające z błędnych, niepełnych lub nieprawdziwych informacji przekazanych przez Zleceniodawcę.

3. Zasady realizacji transportu

TRANSORION wykonuje przewozy z należytą starannością, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zasadami bezpieczeństwa.

Zleceniodawca zobowiązany jest do przekazania pełnych i prawidłowych danych dotyczących ładunku, w tym:

rodzaju towaru,
wagi, wymiarów,
wymogów ADR,
wymogów temperaturowych,
wymogów dotyczących zabezpieczenia,
wartości towaru (jeśli przekracza standardowe limity CMR).

TRANSORION zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania transportu w przypadku stwierdzenia niezgodności danych lub zagrożenia bezpieczeństwa.

TRANSORION nie odpowiada za skutki wynikające z nieprawidłowego załadunku, jeśli załadunek wykonywany jest przez Zleceniodawcę lub jego przedstawicieli.

4. Czas pracy, załadunek i rozładunek

Standardowy czas bezpłatnego postoju na załadunku lub rozładunku wynosi 2 godziny od momentu przyjazdu pojazdu.

Po przekroczeniu tego czasu naliczana jest opłata za przestój (demurrage) w wysokości 250 EUR za każde rozpoczęte 24 godziny, doliczana do stawki transportowej.

Jeżeli załadunek lub rozładunek nie rozpocznie się w ciągu 2 godzin od przyjazdu pojazdu, TRANSORION zastrzega sobie prawo do opuszczenia miejsca załadunku/rozładunku bez naliczania jakichkolwiek kar lub kosztów.

Zleceniodawca odpowiada za zapewnienie sprawnego i bezpiecznego załadunku oraz rozładunku, w tym za dostępność ramp, sprzętu i personelu.

TRANSORION nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia wynikające z kolejek, braku slotów, awizacji lub procedur wewnętrznych magazynów.

5. Palety i opakowania zwrotne

TRANSORION nie prowadzi wymiany pustych palet ani innych opakowań zwrotnych.

Jakiegokolwiek kary, opłaty lub obciążenia związane z brakiem wymiany palet są nieważne i nieakceptowane, chyba że strony uzgodnią inaczej w formie pisemnej.

6. Towary niebezpieczne (ADR)

TRANSORION realizuje przewozy ADR wyłącznie po wcześniejszym uzgodnieniu i potwierdzeniu warunków transportu.

Zleceniodawca zobowiązany jest do przekazania pełnej dokumentacji ADR, w tym:

karty charakterystyki,

numerów UN,

klasy zagrożenia,

kodów tunelowych,

wymogów dotyczących zabezpieczenia.

TRANSORION nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub szkody wynikające z braku dokumentów ADR lub ich nieprawidłowości.

TRANSORION zastrzega sobie prawo do odmowy załadunku w przypadku stwierdzenia niezgodności z przepisami ADR.

7. Towary wysokiej wartości (High-Value / High-Risk)

Za towary wysokiej wartości uznaje się ładunki przekraczające wartość standardowego limitu odpowiedzialności CMR.

Zleceniodawca zobowiązany jest do pisemnego zgłoszenia wartości towaru przed rozpoczęciem transportu.

TRANSORION może odmówić przewozu lub zaproponować dodatkowe zabezpieczenia, w tym:

konwojowanie,

parkingi strzeżone,

monitoring GPS,

dodatkowe ubezpieczenie cargo.

W przypadku braku zgłoszenia wartości towaru, odpowiedzialność TRANSORION ograniczona jest do limitów CMR.

TRANSORION nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z niezgłoszenia wartości towaru lub zaniżenia wartości.

8. Giełdy transportowe (Trans.eu, Timocom, itp.)

W przypadku zleceń otrzymanych za pośrednictwem giełd transportowych, obowiązują wyłącznie warunki uzgodnione bezpośrednio z TRANSORION, a nie jednostronne regulaminy giełd.

TRANSORION nie akceptuje automatycznych kar, obciążeń lub sankcji wynikających z regulaminów platform transportowych.

Wszelkie roszczenia muszą być zgłaszane bezpośrednio do TRANSORION, a nie za pośrednictwem systemów automatycznych giełd.

TRANSORION zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania zlecenia, jeśli warunki giełdy są sprzeczne z niniejszym Regulaminem.

9. Dokumenty i potwierdzenia

Zleceniodawca zobowiązany jest do zapewnienia prawidłowych dokumentów przewozowych (CMR, listy załadunkowe, instrukcje ADR, dokumenty celne).

TRANSORION nie odpowiada za opóźnienia wynikające z braku dokumentów lub ich nieprawidłowości.

Oryginały dokumentów mogą być przesyłane pocztą na koszt Zleceniodawcy, jeżeli wymagają tego procedury księgowo lub celne.

10. Warunki finansowe

Płatności za wykonane usługi transportowe dokonywane są zgodnie z ustalonym terminem płatności wskazanym na fakturze.

Jakiegokolwiek potrącenia, kompensaty lub obciążenia jednostronne są niedopuszczalne bez pisemnej zgody TRANSORION.

W przypadku opóźnienia w płatności naliczane są odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych.

TRANSORION zastrzega sobie prawo do wstrzymania realizacji kolejnych zleceń w przypadku zaległości płatniczych.

11. Reklamacje i roszczenia

Reklamacje dotyczące uszkodzeń lub braków muszą być zgłoszone zgodnie z procedurami CMR. Roszczenia finansowe wobec TRANSORION muszą być zgłoszone w formie pisemnej wraz z pełną dokumentacją.

TRANSORION zastrzega sobie prawo do odmowy uznania roszczeń nieudokumentowanych lub zgłoszonych po terminie.

TRANSORION nie akceptuje roszczeń wynikających z jednostronnych zapisów Zleceniodawcy.

12. Postanowienia końcowe

Wszelkie spory wynikłe ze współpracy pomiędzy TRANSORION a Zleceniodawcą będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby TRANSORION.

W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Konwencji CMR, Kodeksu Cywilnego oraz inne właściwe przepisy prawa.

TRANSORION zastrzega sobie prawo do aktualizacji Regulaminu.

Aktualna wersja jest zawsze dostępna na stronie:

www.transorion.pl/rules-regulations (transorion.pl)